

## 2019年政府接獲室內空氣質素的投訴統計數字

### Indoor Air Quality (IAQ) Complaint Received by the Government 2019

性質 Nature of complaint	2019年1月至6月 Jan – Jun 2019	2019年7月至12月 Jul – Dec 2019
通風不良 Poor ventilation	76	82
室內溫度 - 過高或過低 Indoor temperature – too high or too low	282	445
粉塵問題 Dust problems	14	15
氣味 Odour	36	39
化學物質 <sup>#</sup> Chemicals <sup>#</sup>	13	57
真菌/霉菌 Fungi / mould	0	1
其他無指明性質投訴 Others including cases without specific nature	25	26
總數 Total	446	665

<sup>#</sup>備註：化學物質包括揮發性有機化合物（VOCs）、甲醛和臭氧等。

<sup>#</sup>Remark: Chemicals include volatile organic compounds (VOCs), formaldehyde and ozone etc.